PLATEFORME TEDSKILLS

Accord de sous-traitance des données à caractère personnel

Version 1.1 · annexe aux Conditions générales de vente · acceptation en ligne

Parties

L'entreprise ou l'organisation identifiée lors de son inscription sur la Plateforme TedSkills ou dans sa Commande, représentée par la personne habilitée ayant accepté le présent Accord en ligne (ci-après « **le Responsable du traitement** » ou « **le Client** »),

et Le Cabinet Tedsom, société à responsabilité limitée au capital de 20 000 000 GNF, immatriculée au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier de Conakry sous le numéro RCCM/GC-Kal/043.979/2012, NIFp 577735483, dont le siège est situé Quartier Kipé Dadiya, Commune de Ratoma, BP 903, Conakry, République de Guinée, représenté par Monsieur Martin Luther KEÏTA, Gérant (ci-après « **le Sous-traitant** » ou « **Tedsom** »).

Préambule

Dans le cadre des prestations TedSkills définies aux Conditions générales de vente (le « **Contrat** »), Tedsom traite des données à caractère personnel pour le compte du Client. Le présent accord (l'« **Accord** ») fixe les conditions de ce traitement, conformément à la **Loi L/2016/037/AN relative à la cybersécurité et à la protection des données à caractère personnel** et à ses textes d'application (la « **Réglementation** »). Les parties conviennent d'en appliquer les principes au niveau le plus protecteur lorsque des Personnes concernées résident dans un État doté d'une réglementation plus exigeante.

Article 1. Définitions

Les termes « données à caractère personnel », « traitement », « responsable du traitement », « sous-traitant », « personne concernée » et « violation de données » ont le sens que leur donne la Réglementation. « **Sous-traitant ultérieur** » désigne tout prestataire auquel Tedsom confie tout ou partie d'un traitement. « **Autorité** » désigne l'autorité de protection des données compétente en République de Guinée, lorsqu'elle est instituée, et toute autorité publique habilitée.

Article 2. Objet et description du traitement

Tedsom est autorisé à traiter, pour le seul compte du Client, les données nécessaires à l'exécution du Contrat. Les finalités, catégories de personnes et de données, durées et lieux de traitement sont décrits à l'**Annexe 1**. Tout traitement pour une autre finalité est interdit, sous réserve de l'article 12.

Société à Responsabilité Limitée au Capital de 20.000.000 GNF
Formalité : RCCM/GC-Kal/043.979/2012 ● N° Entreprise : RCCM/GC-Kal/040.912A/2012 ● Code NIFp : 577735483, Clé TVA : 1C
BP : BP903 – Quartier Kipé Dadiya, Commune de Ratoma. Tél. : +224 622 350 174 / 629 92 60 60
E-mail : grhtedsom@gmail.com – Site web : www.tedsom.com

Article 3. Obligations du Responsable du traitement

Le Client s'engage à :

- disposer d'une base légale pour chaque finalité et respecter les formalités préalables éventuellement exigées par la Réglementation ;
- informer les Personnes évaluées, avant toute passation, de manière claire et complète, et recueillir leur accord pour participer, en s'appuyant sur l'écran d'information fourni par la Plateforme ;
- garantir qu'aucune Personne évaluée ne subira de conséquence défavorable du seul fait de son refus de participer à une évaluation de développement ;
- consulter, lorsque la législation l'exige, les représentants du personnel avant la mise en œuvre ;
- n'inviter aucune personne âgée de moins de dix-huit ans et ne transmettre à Tedsom aucune donnée sensible au sens de la Réglementation ;
- donner à Tedsom des instructions écrites conformes à la Réglementation ;
- n'adopter aucune décision produisant des effets juridiques à l'égard d'une personne sur le seul fondement d'un traitement automatisé des résultats.

Article 4. Obligations générales du Sous-traitant

Tedsom s'engage à :

a) traiter les données uniquement sur instruction documentée du Client, le Contrat, le présent Accord et le paramétrage de la Plateforme valant instructions ; si une instruction lui paraît contraire à la Réglementation, Tedsom en informe immédiatement le Client ;
b) garantir la confidentialité des données ; les personnes autorisées à les traiter sont soumises à un engagement écrit de confidentialité et formées à la protection des données ;
c) ne pas utiliser les données à des fins propres, ne pas les vendre, ne pas les louer et ne pas les communiquer à des tiers, sauf aux Sous-traitants ultérieurs autorisés et aux autorités lorsque la loi l'impose ;
d) tenir un registre des traitements effectués pour le compte du Client ;
e) désigner un interlocuteur chargé de la protection des données, joignable à contact@tedsom.com ;
f) appliquer les principes de protection des données dès la conception et par défaut, notamment la minimisation des données collectées.

Article 5. Sécurité

Tedsom met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles décrites à l'**Annexe 2**, destinées à garantir un niveau de sécurité adapté au risque. Tedsom peut les faire évoluer à condition de ne pas diminuer le niveau global de protection.

Société à Responsabilité Limitée au Capital de 20.000.000 GNF
Formalité : RCCM/GC-Kal/043.979/2012 ● N° Entreprise : RCCM/GC-Kal/040.912A/2012 ● Code NIFp : 577735483, Clé TVA : 1C
BP : BP903 – Quartier Kipé Dadiya, Commune de Ratoma. Tél. : +224 622 350 174 / 629 92 60 60
E-mail : grhtedsom@gmail.com – Site web : www.tedsom.com

Article 6. Intelligence artificielle et absence de décision automatisée

- La synthèse assistée par intelligence artificielle ne reçoit que des **données pseudonymisées** : identifiant technique, famille de postes, notes, niveaux et commentaires préalablement filtrés. Aucun nom, aucune raison sociale ni aucune coordonnée n'est transmis au fournisseur d'IA.
- Tedsom impose contractuellement au fournisseur d'IA l'interdiction d'utiliser les données transmises pour entraîner ou améliorer ses modèles, et leur suppression après traitement dans le délai le plus court techniquement possible.
- La synthèse ne calcule aucun score et ne formule aucune recommandation d'embauche, de refus, de promotion ou de sanction. Elle n'est diffusée qu'après relecture et validation par un consultant de Tedsom.
- Les versions du modèle et des consignes utilisées sont journalisées pour chaque Rapport.

Article 7. Sous-traitants ultérieurs

7.1. Le Client autorise de manière générale Tedsom à recourir aux Sous-traitants ultérieurs listés à l'**Annexe 3**.

7.2. Tedsom informe le Client par écrit de tout ajout ou remplacement envisagé au moins trente (30) jours à l'avance. Le Client peut s'y opposer pour un motif raisonnable lié à la protection des données dans ce délai. À défaut de solution acceptable, le Client peut résilier les prestations concernées sans pénalité.

7.3. Tedsom impose à chaque Sous-traitant ultérieur, par contrat écrit, des obligations au moins équivalentes à celles du présent Accord, et demeure pleinement responsable de leur exécution à l'égard du Client.

Article 8. Transferts hors de la République de Guinée

Les données peuvent être hébergées ou traitées hors de la République de Guinée par les Sous-traitants ultérieurs listés à l'Annexe 3, dans le respect des conditions fixées par la Réglementation pour les transferts vers un État tiers. Tedsom privilégie les prestataires établis dans des États assurant un niveau de protection suffisant et encadre chaque transfert par des garanties contractuelles appropriées. Le Client peut obtenir, sur demande, la copie de ces garanties, expurgée de ses éléments commerciaux.

Article 9. Droits des personnes concernées

Tedsom fournit dans la Plateforme les moyens permettant au Client de répondre aux demandes d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression. Lorsqu'une demande est adressée directement à Tedsom, celui-ci la transmet au Client dans un délai de cinq (5) jours ouvrés et l'assiste pour y répondre dans le délai légal, sans y donner suite de sa propre initiative sauf instruction du Client.

Article 10. Violation de données

Tedsom notifie au Client toute violation de données dans un délai maximal de **quarante-huit (48) heures** après en avoir pris connaissance, par courriel et par téléphone à l'interlocuteur désigné. La

Société à Responsabilité Limitée au Capital de 20.000.000 GNF
Formalité : RCCM/GC-Kal/043.979/2012 ● N° Entreprise : RCCM/GC-Kal/040.912A/2012 ● Code NIFp : 577735483, Clé TVA : 1C
BP : BP903 – Quartier Kipé Dadiya, Commune de Ratoma. Tél. : +224 622 350 174 / 629 92 60 60
E-mail : grhtedsom@gmail.com – Site web : www.tedsom.com

notification précise la nature de la violation, les catégories et le nombre approximatif de personnes et d'enregistrements concernés, les conséquences probables et les mesures prises ou envisagées. Tedsom assiste le Client dans ses éventuelles notifications à l'Autorité et aux personnes concernées, et documente chaque violation.

Article 11. Assistance et analyse d'impact

Tedsom fournit au Client la documentation utile à la réalisation d'une analyse d'impact relative à la protection des données, notamment la description du traitement, des mesures de sécurité et des garanties relatives à l'intelligence artificielle, et l'assiste dans ses échanges avec l'Autorité.

Article 12. Données agrégées et étalonnage

Le Client autorise Tedsom à produire, à partir des réponses, des **statistiques agrégées et anonymisées**, ne permettant d'identifier directement ou indirectement ni une personne ni le Client, pour l'étalonnage des normes et le contrôle de la qualité psychométrique. Ces statistiques ne sont pas des données à caractère personnel et ne sont pas soumises à la suppression prévue à l'article 13. L'anonymisation porte sur des groupes d'au moins cinq personnes.

Article 13. Durée de conservation, restitution et suppression

13.1. Les réponses, commentaires, scores et Rapports sont supprimés automatiquement **vingt-quatre (24) mois** après la passation, sauf instruction écrite contraire du Client dans les limites de la Réglementation. Les copies de sauvegarde sont effacées au terme de leur cycle de rotation, qui n'excède pas trente (30) jours.

13.2. À la fin du Contrat, Tedsom restitue les données au Client selon les modalités de réversibilité prévues aux Conditions générales de vente, puis les supprime dans un délai de trente (30) jours, sauf obligation légale de conservation. Tedsom remet au Client une **attestation de suppression** mentionnant les données concernées, la date d'exécution et l'empreinte du journal de purge.

Article 14. Documentation et audit

Tedsom met à la disposition du Client la documentation nécessaire pour démontrer le respect du présent Accord. Le Client peut, une fois par an et à ses frais, faire réaliser un audit par lui-même ou par un auditeur indépendant tenu au secret, non concurrent de Tedsom, moyennant un préavis de trente (30) jours. L'audit ne peut porter atteinte à la sécurité de la Plateforme ni à la confidentialité des données des autres clients. Un audit supplémentaire est possible à tout moment en cas de violation de données.

Article 15. Responsabilité

Chaque partie répond des manquements qui lui sont imputables au titre de la Réglementation et du présent Accord. Par dérogation au plafond prévu aux Conditions générales de vente, la responsabilité de Tedsom au titre d'une violation de données résultant d'un manquement à ses obligations de

Société à Responsabilité Limitée au Capital de 20.000.000 GNF
Formalité : RCCM/GC-Kal/043.979/2012 ● N° Entreprise : RCCM/GC-Kal/040.912A/2012 ● Code NIFp : 577735483, Clé TVA : 1C
BP : BP903 – Quartier Kipé Dadiya, Commune de Ratoma. Tél. : +224 622 350 174 / 629 92 60 60
E-mail : grhtedsom@gmail.com – Site web : www.tedsom.com

sécurité est limitée à trois (3) fois le montant hors taxes payé par le Client au cours des douze (12) mois précédant le fait générateur, sauf faute lourde ou dolosive.

Article 16. Durée et dispositions finales

L'Accord prend effet à la date de son acceptation en ligne par le Client dans les conditions de l'article 17 et demeure en vigueur tant que Tedsom traite des données pour le compte du Client. Les articles 4.2, 10, 13 et 15 survivent à son terme. En cas de contradiction entre l'Accord et les Conditions générales de vente sur un point relatif aux données à caractère personnel, l'Accord prévaut. Il est soumis au droit guinéen et aux règles de règlement des litiges des Conditions générales de vente.

Article 17. Acceptation électronique et preuve

17.1. Le Client accepte le présent Accord en cochant, lors de son inscription sur la Plateforme ou de la passation de sa Commande, la case non pré-cochée « J'ai lu et j'accepte l'Accord de sous-traitance des données à caractère personnel », puis en validant. Cette acceptation **vaut signature** du Client et emporte son consentement plein et entier à l'ensemble des stipulations de l'Accord et de ses annexes. Aucune signature manuscrite n'est requise, de la part de l'une ou l'autre des parties.

17.2. La personne qui accepte l'Accord déclare être habilitée à engager le Client, conformément à la Politique d'habilitation à engager l'entreprise.

17.3. Tedsom est engagé par la mise en ligne de l'Accord et par l'activation de l'espace du Client.

17.4. Tedsom enregistre et conserve, dans un journal horodaté et non modifiable, la raison sociale du Client, le nom, la fonction et l'adresse électronique de la personne ayant accepté, la date et l'heure de l'acceptation, l'adresse IP utilisée et la version de l'Accord acceptée. Ces enregistrements font foi entre les parties, sauf preuve contraire. Le Client reçoit par courriel une confirmation accompagnée de la version acceptée au format PDF, et peut la télécharger à tout moment depuis son espace.

17.5. Toute nouvelle version de l'Accord est notifiée au Client au moins trente (30) jours avant son entrée en vigueur et doit être acceptée selon les mêmes modalités pour la poursuite des traitements. À défaut d'acceptation, le Client peut résilier les prestations concernées sans pénalité ; la version précédemment acceptée continue de s'appliquer jusqu'à la date de résiliation.

Société à Responsabilité Limitée au Capital de 20.000.000 GNF
Formalité : RCCM/GC-Kal/043.979/2012 ● N° Entreprise : RCCM/GC-Kal/040.912A/2012 ● Code NIFp : 577735483, Clé TVA : 1C
BP : BP903 – Quartier Kipé Dadiya, Commune de Ratoma. Tél. : +224 622 350 174 / 629 92 60 60
E-mail : grhtedsom@gmail.com – Site web : www.tedsom.com

Annexe 1. Description du traitement

Élément	Description
Finalités	Évaluation de la personnalité professionnelle et des compétences dans le cadre du recrutement, de l'intégration, de la mobilité et du développement professionnel ; production des Rapports, cartographies et plans de formation ; restitutions ; administration des Campagnes ; sécurité et traçabilité des accès
Personnes concernées	Personnes évaluées (salariés, collaborateurs, candidats majeurs) ; Utilisateurs du Client (administrateurs, directeurs, managers)
Données des Personnes évaluées	Nom, prénom, poste, direction, adresse électronique ou numéro de téléphone d'invitation ; réponses au questionnaire ; précisions libres ; auto-évaluations et avis de compétences ; notes d'entretien ; scores, niveaux, Rapports et plans de développement ; horodatages et durée de passation
Données des Utilisateurs	Nom, prénom, fonction, adresse électronique professionnelle, numéro de téléphone, identifiants, journaux de connexion et d'actions
Données exclues	Données sensibles au sens de la Réglementation, notamment données de santé, origine, convictions religieuses ou politiques, appartenance syndicale ; numéros d'identification nationaux ; données de personnes mineures
Opérations	Collecte, enregistrement, calcul, analyse, pseudonymisation, stockage, consultation, génération de documents, transmission au Client, suppression
Durée	24 mois à compter de chaque passation ; journaux de sécurité : 12 mois
Lieux	Conakry (consultants Tedsom) et lieux d'hébergement des Sous-traitants ultérieurs de l'Annexe 3

Annexe 2. Mesures de sécurité

- **Cloisonnement** : espace propre à chaque Client, étanchéité assurée au niveau de la base de données ; accès d'un directeur limité à sa direction.
- **Authentification** : double authentification obligatoire pour les comptes de direction, de consultant et d'administration ; liens de passation à durée limitée ; mots de passe hachés selon un algorithme reconnu.
- **Chiffrement** : protocole TLS en transit ; chiffrement au repos ; chiffrement applicatif des réponses individuelles avec une clé propre à chaque Client.
- **Traçabilité** : journal des consultations, téléchargements et modifications, conservé en ajout seul ; filigrane nominatif et code d'authenticité sur chaque Rapport.
- **Moindre privilège** : l'équipe de Tedsom n'accède aux Rapports nominatifs que par le consultant affecté au Client ; tout accès exceptionnel suit une procédure journalisée et notifiée au Client.
- **Continuité** : sauvegardes chiffrées quotidiennes conservées 30 jours, test de restauration mensuel.

Société à Responsabilité Limitée au Capital de 20.000.000 GNF
Formalité : RCCM/GC-Kal/043.979/2012 ● N° Entreprise : RCCM/GC-Kal/040.912A/2012 ● Code NIFp : 577735483, Clé TVA : 1C
BP : BP903 – Quartier Kipé Dadiya, Commune de Ratoma. Tél. : +224 622 350 174 / 629 92 60 60
E-mail : grhtedsom@gmail.com – Site web : www.tedsom.com

- **Contrôle** : test d'intrusion par un prestataire indépendant avant la mise en production puis annuellement ; revue annuelle des habilitations.
- **Personnel** : engagement de confidentialité signé par chaque intervenant ; sensibilisation annuelle à la protection des données.

Annexe 3. Sous-traitants ultérieurs autorisés

Prestataire	Service	Données concernées	Localisation
[À désigner]	Hébergement de la Plateforme, base de données et sauvegardes	Toutes les données de l'Annexe 1	[Pays]
[À désigner]	Synthèse assistée par intelligence artificielle	Données pseudonymisées uniquement	[Pays]
[À désigner]	Envoi de SMS et de messages WhatsApp d'invitation et de relance	Prénom, numéro de téléphone, lien d'invitation	[Pays]
[À désigner]	Envoi de courriels transactionnels	Nom, adresse électronique, lien d'invitation	[Pays]

Tedsom tient cette liste à jour et la communique au Client préalablement à toute modification, conformément à l'article 7.

Société à Responsabilité Limitée au Capital de 20.000.000 GNF
Formalité : RCCM/GC-Kal/043.979/2012 ● N° Entreprise : RCCM/GC-Kal/040.912A/2012 ● Code NIFp : 577735483, Clé TVA : 1C
BP : BP903 – Quartier Kipé Dadiya, Commune de Ratoma. Tél. : +224 622 350 174 / 629 92 60 60
E-mail : grhtedsom@gmail.com – Site web : www.tedsom.com