PLATEFORME TEDSKILLS

Conditions générales d'utilisation

Applicables à tous les utilisateurs de la plateforme

Version 1.0 · en vigueur au 1er octobre 2026

Article 1. Éditeur et objet

La plateforme TedSkills (la « **Plateforme** ») est éditée par le Cabinet Tedsom, société à responsabilité limitée au capital de 20 000 000 GNF, immatriculée au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier de Conakry sous le numéro RCCM/GC-Kal/043.979/2012, NIFp 577735483, dont le siège est situé Quartier Kipé Dadiya, Commune de Ratoma, BP 903, Conakry, République de Guinée, représenté par Monsieur Martin Luther KEÏTA, Gérant (ci-après « **Tedsom** » ou « **le Prestataire** »).

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **CGU** ») fixent les règles d'accès et d'usage de la Plateforme, applicables à toute personne qui l'utilise, quel que soit son rôle. Les relations commerciales entre Tedsom et l'entreprise cliente (le « **Client** ») sont régies par les Conditions générales de vente.

Article 2. Utilisateurs concernés

Rôle	Qui	Accès
Administrateur	Personne désignée par le Client, en principe à la direction des ressources humaines	Espace entreprise, directions, Campagnes, Rapports, facturation, sécurité
Directeur	Responsable d'une direction du Client	Rapports et cartographie de sa seule direction
Manager évaluateur	Supérieur direct d'une Personne évaluée	Formulaire d'avis sur les compétences, sans accès aux Rapports de personnalité
Personne évaluée	Salarié, collaborateur ou candidat invité par le Client	Questionnaire, auto-évaluation, confirmation et exercice de ses droits
Consultant	Consultant habilité de Tedsom	Validation, entretiens et restitutions pour les Clients qui lui sont affectés

Article 3. Acceptation

L'utilisation de la Plateforme vaut acceptation des CGU dans leur version en vigueur. Lors de sa première connexion, chaque Utilisateur les accepte au moyen d'une case non pré-cochée. La Personne évaluée prend connaissance, avant de commencer, d'un écran d'information présentant ce qui est mesuré, ce qui ne l'est pas, les destinataires des résultats et la durée de conservation ; elle peut refuser de participer et quitter la Plateforme.

Société à Responsabilité Limitée au Capital de 20.000.000 GNF
Formalité : RCCM/GC-Kal/043.979/2012 ● N° Entreprise : RCCM/GC-Kal/040.912A/2012 ● Code NIFp : 577735483, Clé TVA : 1C
BP : BP903 – Quartier Kipé Dadiya, Commune de Ratoma. Tél. : +224 622 350 174 / 629 92 60 60
E-mail : grhtedsom@gmail.com – Site web : www.tedsom.com

Article 4. Conditions d'accès

- L'accès aux espaces entreprise, directeur, manager et consultant requiert un identifiant personnel, un mot de passe robuste et une **double authentification**.
- La Personne évaluée accède au questionnaire par un lien, un QR code ou un code de secours, valables pour une durée limitée. Aucun compte n'est exigé.
- La Plateforme est réservée aux personnes âgées d'au moins **dix-huit ans**.
- L'accès nécessite un navigateur récent et une connexion internet. Les frais de connexion restent à la charge de l'Utilisateur ou du Client.

Article 5. Engagements des Utilisateurs

Chaque Utilisateur s'engage à :

- garder confidentiels ses identifiants, ne pas les partager et signaler sans délai toute utilisation suspecte à contact@tedsom.com ;
- n'accéder qu'aux informations nécessaires à ses fonctions et ne consulter que les Rapports des personnes relevant de son périmètre ;
- ne pas télécharger, copier, photographier ou transmettre un Rapport à une personne non autorisée ;
- n'utiliser les résultats qu'à des fins liées aux exigences du poste ou au développement professionnel, sans aucune discrimination fondée notamment sur le sexe, l'âge, l'origine, la religion, l'opinion, l'état de santé ou l'appartenance syndicale ;
- ne fonder aucune décision sur les seuls résultats de la Plateforme ;
- ne pas tenter d'accéder aux données d'une autre entreprise, de contourner les mesures de sécurité, d'extraire les questionnaires ou d'en perturber le fonctionnement.

Article 6. Engagements propres à la Personne évaluée

La Personne évaluée répond personnellement, seule et de bonne foi. Elle ne se fait pas aider pour répondre et ne communique pas les énoncés à des tiers. Il n'existe ni bonne ni mauvaise réponse. Les précisions facultatives qu'elle saisit ne doivent contenir aucune information sur sa santé, ses convictions ou sa vie privée, ni aucune information relative à un tiers.

Article 7. Ce que produit la Plateforme

Les résultats décrivent des préférences de comportement au travail et des niveaux de compétence observés à une date donnée. Ils ne mesurent ni l'intelligence, ni l'aptitude médicale, ni la valeur d'une personne. Aucun score n'est affiché à la Personne évaluée : son profil lui est expliqué au cours d'un entretien de restitution. La synthèse rédigée avec l'aide d'un outil d'intelligence artificielle ne calcule aucun score, ne recommande aucune décision et n'est diffusée qu'après validation par un consultant.

Société à Responsabilité Limitée au Capital de 20.000.000 GNF
Formalité : RCCM/GC-Kal/043.979/2012 ● N° Entreprise : RCCM/GC-Kal/040.912A/2012 ● Code NIFp : 577735483, Clé TVA : 1C
BP : BP903 – Quartier Kipé Dadiya, Commune de Ratoma. Tél. : +224 622 350 174 / 629 92 60 60
E-mail : grhtedsom@gmail.com – Site web : www.tedsom.com

Article 8. Données à caractère personnel

8.1. Les données des Personnes évaluées et des Utilisateurs sont traitées pour le compte du Client, **responsable du traitement**, par Tedsom, **sous-traitant**, conformément à la Loi L/2016/037/AN relative à la cybersécurité et à la protection des données à caractère personnel et à l'Accord de sous-traitance conclu entre eux.

8.2. Les données sont conservées vingt-quatre (24) mois à compter de la passation, puis supprimées automatiquement. Chaque personne peut demander l'accès à ses données, leur rectification ou leur suppression anticipée, et s'opposer au traitement pour un motif légitime, en s'adressant à l'employeur concerné ou à contact@tedsom.com, qui transmet la demande au Client. Une réponse est apportée dans un délai d'un (1) mois.

8.3. Seuls des cookies et traceurs strictement nécessaires au fonctionnement et à la sécurité de la Plateforme sont utilisés. Aucun traceur publicitaire n'est déposé.

Article 9. Propriété intellectuelle

La Plateforme, ses questionnaires, méthodes, référentiels, textes, pictogrammes, marques et Rapports sont protégés. Toute reproduction, extraction ou réutilisation en dehors de l'usage prévu par les CGU et les Conditions générales de vente est interdite. Certains énoncés sont adaptés de l'International Personality Item Pool, relevant du domaine public.

Article 10. Disponibilité et sécurité

Tedsom met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer l'accès à la Plateforme et la sécurité des données : chiffrement, cloisonnement des espaces, journalisation des accès, filigrane nominatif sur les Rapports. L'accès peut être interrompu pour maintenance ou en cas de force majeure. Les réponses saisies hors connexion sont conservées sur l'appareil puis transmises dès le rétablissement du réseau.

Article 11. Suspension d'un accès

Tedsom peut suspendre sans préavis l'accès d'un Utilisateur en cas de manquement aux CGU, d'usage discriminatoire ou illicite, ou de risque pour la sécurité, et en informe le Client. La suspension n'ouvre droit à aucune indemnité pour l'Utilisateur concerné.

Article 12. Responsabilité

Chaque Utilisateur est responsable de l'usage qu'il fait de ses accès et des informations consultées. Tedsom n'est pas responsable des décisions prises par le Client ou ses Utilisateurs, ni des dommages résultant d'une utilisation non conforme aux CGU, d'une défaillance du matériel ou de la connexion de l'Utilisateur.

Article 13. Signalement

Toute personne peut signaler un contenu, un accès ou un usage qu'elle estime contraire aux CGU ou à ses droits en écrivant à contact@tedsom.com. Tedsom accuse réception sous deux (2) jours ouvrés.

Société à Responsabilité Limitée au Capital de 20.000.000 GNF
Formalité : RCCM/GC-Kal/043.979/2012 ● N° Entreprise : RCCM/GC-Kal/040.912A/2012 ● Code NIFp : 577735483, Clé TVA : 1C
BP : BP903 – Quartier Kipé Dadiya, Commune de Ratoma. Tél. : +224 622 350 174 / 629 92 60 60
E-mail : grhtedsom@gmail.com – Site web : www.tedsom.com

Article 14. Modification des CGU

Tedsom peut faire évoluer les CGU. Les Utilisateurs en sont informés lors de leur connexion suivante et doivent les accepter à nouveau pour poursuivre. La version applicable à une passation est celle en vigueur à sa date.

Article 15. Droit applicable et litiges

Les CGU sont soumises au droit de la République de Guinée. Tout litige relatif à leur application fait l'objet d'une recherche de solution amiable. À défaut, les juridictions compétentes de Conakry sont saisies, sous réserve des règles d'ordre public applicables.

Société à Responsabilité Limitée au Capital de 20.000.000 GNF
Formalité : RCCM/GC-Kal/043.979/2012 ● N° Entreprise : RCCM/GC-Kal/040.912A/2012 ● Code NIFp : 577735483, Clé TVA : 1C
BP : BP903 – Quartier Kipé Dadiya, Commune de Ratoma. Tél. : +224 622 350 174 / 629 92 60 60
E-mail : grhtedsom@gmail.com – Site web : www.tedsom.com